



PLANO DE ENSINO

Identificação

Disciplina: GESTÃO DE PROCESSOS E TOMADA DE DECISÃO

Curso: ADMINISTRAÇÃO - NOTURNO/CAMPUS CUIABÁ

Nível: Graduação

Código: 107206513 Período: 20231 Turma: ADN

Unidade Ofertante: Faculdade de Administração e Ciências Contábeis

Carga Horária Teórica: 24 horas Carga Horária Prática: 8 horas Carga Horária Campo: 0 horas Carga Horária Total: 32 horas

Tipo de Disciplina: OBRIGATÓRIO

Professor(a)(s):

- LILIANE CRISTINE SCHLEMER ALCANTARA

Status: Homologado

Ementa

A Gestão de Processos. Instrumental para processos. Fluxo de processos e descrição de processos. Conceitos e Tipos de Tomada de Decisão. Etapas do Processo Decisório. Gestão da qualidade. Sistemas de qualidade. Método PDCA. Gestão de Mudanças. Modernas Ferramentas de Gestão Organizacional: Arquitetura Organizacional, Benchmarking, Empowerment, Gestão pela Qualidade Total, Reengenharia.

Justificativa

Justifica-se a importância da disciplina a fim de captar e melhorar a eficiência de organização das empresas. O mapeamento de processos e uma ferramenta de planejamento e gestão que descreve visualmente o fluxo de trabalho, e em qual direção ele deve seguir de acordo com o que foi planejado, facilitando a tomada de decisões.

Objetivo Geral

Desenvolver a percepção com base na gestão de processos em substituição a abordagem tradicional, buscando o aperfeiçoamento contínuo dos processos organizacionais da organização.

Objetivos Específicos

Identificar a necessidade de aperfeiçoamento de processos; Analisar técnicas compatíveis com o contexto organizacional em estudo; Compreender os elementos que subsidiam a análise e melhoria dos processos; Aplicar uma metodologia de mapeamento de processos; e Propor melhorias na gestão dos processos organizacionais.

Conteúdo Programático

Tópico / Subtópico
➡ Unidade 1 - Introdução à abordagem da gestão por processos
➡ Unidade 2 - Conceitos básicos da gestão por processos
➡ Unidade 3 - Análise e modelagem de processos
➡ Unidade 4 - Técnicas de modelagem de processos
➡ Unidade 5 - A qualidade na gestão dos processos

Metodologia

Aulas expositivas e dialogadas. Atividades individuais e em grupos. Apresentação de casos praticos para tomadas de decisao Palestras com especialistas das areas e visitas externas Orientacao para o projeto do Seminario Tematico de Diagnostico e Intervencao Administrativa

Avaliação

A avaliacao da disciplina acontecerá englobando 2 pontos: (A) Prova Formal: valendo 0-10 (zero a dez pontos);;e (B) Projeto Diagnostico e Intervencao Administrativa: valendo 0-10 (zero a dez pontos). Os estudantes serão divididos em equipes de 4 componentes para desenvolver um trabalho pratico em uma empresa levantando componentes dos conteudos ministrados na disciplina. A atividade de encerramento dos trabalhos consistira na entrega do trabalho escrito em data agendada no cronograma e apresentação do Projeto em forma de Seminarios a ser realizada no penultimo e /ou ultimo dia de aula. As apresentações incluirão exibição em powerpoint com exposição oral e serão avaliadas com pontuação de 0-10 (zero a 10 pontos) sendo 5 pontos para Trabalho Escrito e 5 para a Apresentacao em forma de Seminario. Resumo da avaliacao: Avaliação 1 (Prova Formal) + Avaliação 2 (Trabalho Escrito de Diagnostico e Intervencao + Seminario) . Sera realizada uma visita técnica no semestre, fazendo parte da pratica da disciplina, OBS: O processo de avaliacao compreende, ainda, a realização de Prova Final, adotada no PPC de Administração por ser enquadrado no Regime de Credito, e realizados apos o termino do periodo letivo, conforme calendario academico. No caso de ausencia na Prova Final, o estudante tera direito a Segunda Chamada, em casos previstos em Lei (Art. 7 da Resolucao n. 63/2018). Para ter direito a Prova Final a nota das médias devera ser superior 5.0. O resultado final de cada componente curricular e composto da nota final, que incidira de todas as atividades avaliativas previstas no plano de ensino, e da frequencia, que devera ser no mínimo de 75% da carga horaria total. Obedecendo o Art. 17 da Resolucao Consepe n. 63/2018, e a previsao de Prova Final no PPC de Administracao, será considerado aprovado o discente com frequencia minima de 75% da carga horaria total e nota: I- igual ou superior a 7,0 (sete), resultante da média das avaliacoes do periodo letivo. II - igual ou superior a 5,0 (cinco), resultante da media entre a nota da Prova Final e a media de avaliacoes do periodo letivo.

Bibliografia

Básica

Referência	Existe na Biblioteca
BARBARÁ, S. (organizador). Gestão por processos: fundamentos, técnicas e modelos de implementação. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2012.	✓
CRUZ, T. Sistemas, Métodos e Processos: Administrando Organizações por meio de Processos de Negócios. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2012.	✓
GOMES, L. F. A. M.; GOMES, C. F. S. Tomada de Decisão Gerencial: enfoque multicritério. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2005.	✓
GOMES, L. F. A. M.; GONZÁLES-ARAYA, M. C.; CARIGNANO, C. Tomada de Decisões em Cenários Complexos. São Paulo: Cengage Learning, 2004.	✓

Complementar

Referência	Existe na Biblioteca
ARAÚJO, L. C. G. Organização, Sistemas e Métodos e as Modernas Ferramentas de Gestão Organizacional. São Paulo: Atlas, 2004.	✓
CRUZ, T. Sistemas, Métodos e Processos: Administrando Organizações por meio de Processos de Negócios. São Paulo: Atlas, 2013.	Não
ARAÚJO, L. C. G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias. São Paulo: Atlas, 2012.	Não
D'ASCENÇÃO, L.C.M. Organização, sistemas e métodos: análise, redesenho e informatização de processos administrativos. São Paulo: Atlas, 2001.	Não
LERNER, W. Organização, Sistemas e Métodos. São Paulo: Atlas, 2013.	Não
LIAT AS, M. V. OSM Organização, Sistemas & Métodos uma visão contemporânea. Academia Pearson. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.	Não
MINTZBERG, H. Criando organizações eficazes: estruturas em cinco configurações/ Henry Mintzberg; tradução Ailton Bomfim Brandão. - 2. ed. - São Paulo: Atlas, 2003.	Não
OLIVEIRA, D. P. R. Sistemas, Organização & Métodos: uma abordagem gerencial. 14. ed. São Paulo: Atlas, 2004.	✓
YU, A. S. O. Tomada de Decisão nas Organizações: uma visão multidisciplinar. São Paulo: Saraiva, 2011.	Não

Informações Adicionais

O estudante que faltar a uma avaliacao, tera direito a Segunda Chamada quando amparado por previsao legal, conforme Art. 7 da Resolucao Consepe n. 63/2018, requerendo via protocolo virtual no SIGA (Sistema de Informacoes de Gestao Academica) ate dois

dias uteis apos a data da realizacao da avaliacao. No caso de revisao de resultado de avaliacao, o discente devera solicitar a Coordenacao em ate 48 horas apos a vista do resultado, com copia da avaliacao (Art. 9. Resolucao Consepe n 63/2018).

Aprovação

Aprovado em reunião do Colegiado do Curso realizada em ___/___/____.

_____, ___/___/____.

Coordenador(a) do Curso